



## IS YOUR HOUSING AT RISK BECAUSE OF COVID-19?

Are you a tenant OR landlord? FREE community mediation services may help you prevent an eviction.



Department of Housing and  
Community Development



**If you are facing a housing crisis due to COVID-19, FREE mediation services are available for tenants AND landlords.**

### HOW CAN MEDIATION HELP?

Trained mediators can help tenants and landlords find a solution that works for everyone to keep households in their home.

### WHEN CAN MEDIATION HELP?

Mediation can be used **BEFORE** an eviction is filed or **DURING** the legal process.

FOR FRANKLIN AND HAMPSHIRE COUNTIES:

COLLABORATIVE RESOLUTIONS GROUP

[info@crg-collab.org](mailto:info@crg-collab.org), 413-774-7469

<https://www.collaborativeresolutionsgroup.org/contact-us.html>

**IF YOU NEED HELP PAYING FOR HOUSING COSTS  
CALL 2-1-1  
VISIT [WWW.MASS.GOV/COVIDHOUSINGHELP](http://WWW.MASS.GOV/COVIDHOUSINGHELP)**



INQUIRIES, REFERRALS? Contact us ..

COLLABORATIVE RESOLUTIONS GROUP

info@crg-collab.org

413-774-7469

<https://www.collaborativeresolutionsgroup.org/contact-us.html>

#### HOUSING MEDIATION IS:

- Voluntary
- Confidential
- Free
- Done online or by phone

#### MEDIATORS:

- Don't take sides
- Help keep conversations on track
- Support people to find their OWN solutions to problems

#### ***BENEFITS OF MEDIATION:***

- Lets people involved decide about solutions and outcomes of the situation
- Helps create more long-lasting, satisfactory agreements
- Can prevent eviction and relationship crises
- Gives a chance to speak and really be listened to
- Allows for creative, flexible solutions about all aspects of the problem
- Can be cheaper and more timely than legal action
- Helps build relationships and good communication to prevent future problems

#### ***AND IN EVICTION PREVENTION, CRG WORKS WITH OTHER AGENCIES AND PROGRAMS – MEDIATION COMPLEMENTS OTHER SOLUTIONS WHEN:***

- *People aren't far apart, or are collaborative, just need a little help to reach agreement and work out details*
- *Issues beyond non-payment (such as property condition or landlord/tenant behaviors)*
- *Miscommunication (or lack of communication) is a primary barrier*
- *High conflict, tough communication, seemingly impossible case (complex, multiple issues, personal relationships at stake)*
- *Tenant isn't eligible for subsidies but both are willing to explore other options to resolve issue*
- *"Softer landing" may be possible with mediated agreement*

# ¿TIENE PROBLEMAS PARA PAGAR LA RENTA O HIPOTECA DEBIDO AL COVID-19?

Ahora hay nuevos fondos disponibles, ¡incluso si ya ha recibido fondos de emergencia!



Department of Housing and  
Community Development

Si Ud está enfrentando a una crisis de vivienda debido a COVID-19, servicios de mediación GRATIS están disponibles para inquilinos Y dueños.

## ¿CÓMO PUEDE AYUDAR LA MEDIACIÓN?

Los mediadores entrenados pueden ayudar a inquilinos y dueños encontrar una solución que sirve para todos para mantener familias en su hogar.

## ¿CUANDO PUEDE AYUDAR LA MEDIACIÓN?

Mediación puede ayudar **ANTES** de que un desalojo sea registrado y **DURANTE** el proceso legal.

**PARA LOS CONDADOS FRANKLIN Y HAMPSHIRE**

**COLLABORATIVE RESOLUTIONS GROUP**

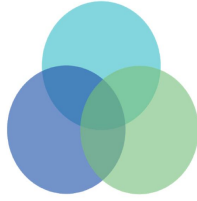
**[info@crg-collab.org](mailto:info@crg-collab.org) 413.774.7469**

**<https://collaborativeresolutionsgroup.org/contact-us.html>**

**SI UD NECESITA AYUDA PAGANDO PARA GASTOS DE VIVIENDA**

**LLAME 2-1-1**

**[WWW.MASS.GOV/COVIDHOUSINGHELP](http://WWW.MASS.GOV/COVIDHOUSINGHELP)**



**COLLABORATIVE  
RESOLUTIONS GROUP**

.....  
info@crg-collab.org | 413-774-7469  
www.collaborativeresolutionsgroup.org  
P.O. Box 931, Greenfield MA 01302

**AYUDA GRATIS CON UNA CRISIS DE  
VIVIENDA REMISIONES O  
PREGUNTAS? CONTACTENOS**

**MEDIACION ES:**

- **Gratis**
- **Voluntario**
- **Confidencial**
- **En línea o por teléfono**

**MEDITADORES:**

- **No toman partidos**
- **Ayudan a mantener las conversaciones al punto**
- **Apoyar a la gente encontrar sus propias soluciones**

***MEDIACIÓN DE VIVIENDA PUEDE AYUDAR A INQUILINOS Y DUEÑOS:***

- **prevenir el desalojo**
- **estar involucrados y decidir soluciones y resultados creativos**
- **crear acuerdos satisfactorios y más duraderos**
- **tener la oportunidad de hablar y ser escuchado**
- **prevenir problemas futuros**

**MEDIACIÓN ANADA A OTRAS SOLUCIONES CUANDO:**

- **gente no están tan lejos en sus opiniones y solo necesitan un poquito de ayuda para resolver detalles**
- **temas más allá de impago están presente (como la condición de la propiedad o comportamientos del dueño/inquilino)**
- **la falta de comunicación (o incomunicación) es una barrera**
- **una situación es aparentemente imposible (comunicación difícil, alto conflicto, varios asuntos complejos, o relaciones personales están en juego)**
- **el inquilino no es elegible para subsidios pero los dos están dispuestos a explorar otras opciones para resolver un asunto**
- **una situación de vivienda necesita terminar pero gente quieren resolverlo juntos**

**CRG TRABAJA CON OTRAS AGENCIAS Y PROGRAMAS  
CONTACTENOS PARA APRENDER COMO PODEMOS AYUDAR  
413-774-7469**